

“El cambio es la única constante en la vida, todo fluye nada permanece”

Heráclito de Éfeso 540 a.c.

¿La Tecnología y la Calidad fluyen en tu empresa?

Cuando existe una fuerza exterior que obliga a la competitividad ponerse en escena. La regla es prácticamente universal, sobrevive aquel que más se adapta a los cambios.

Por esencia natural el humano es un ser tecnológico. Las distintas innovaciones que han sucedido a lo largo de la historia nos dan prueba de ello, podemos apreciar cómo modificaron y han ido modelando nuestra cultura, nuestras creencias y nuestro estilo de vida. Hoy, la tecnología ha convertido el mundo en una experiencia globalizada y se ha transformado en uno de los principales motores para el desarrollo de las nuevas modalidades de trabajo móviles, flexibles, colaborativas, y de nuevas tendencias en espacios como el Home office y Teletrabajo.

Pero ¿cuál es la relación íntima?... que puede tener la tecnología y la calidad, la respuesta parecería ser obvia. No es posible pensar en Calidad sin Tecnología.

En Bolivia, existen empresas que han visto una oportunidad en el conocimiento de la valiosa información que permanece oculta entre la enorme cantidad de datos que se recolectan a cada instante en sus procesos, y han obtenido ventaja competitiva en sus mercados y por ende mayor impacto en sus ingresos y reputación como marca, el actuar de manera oportuna, planificada con la adecuación y estandarización de sus procesos brinda una valiosa oportunidad de entender las necesidades y demandas del mercado es decir... Conectar con El cliente.

Para encaminar tus procesos a la calidad en combinación con la tecnología, debes comenzar con tu equipo...un cambio no estaría completo si no los incluye a todos, considera que la calidad

es siempre un aspecto relativo y está en función a dos variables; uno, las expectativas de quien recibe el servicio y dos, el desarrollo tecnológico de tus productos, esta última apuntan a mejorar procesos productivos y habilidades de las personas que trabajan en tu organización.

No te quedes como un recuerdo en el futuro de lo que pudo ser...

Son tiempos exponenciales en el mundo y Bolivia no está al margen, la Calidad y la tecnología son los responsables.

El crecimiento explosivo de la conectividad con la que actualmente cuentan todos nuestros dispositivos nos está llevando a una nueva era de comunicación, que ha cambiado la forma en la que vivimos y trabajamos.

En Bolivia los números y el comportamiento de la gente lo dice todo...

Usuarios de internet en Bolivia

- Había 7,50 millones de usuarios de internet en Bolivia en enero de 2020.
- El número de usuarios de internet en Bolivia aumentó en 500 mil (+ 7.1%) entre 2019 y 2020.
- La penetración de Internet en Bolivia fue del 65% en enero de 2020.

Usuarios de redes sociales en Bolivia

- Había 7,50 millones de usuarios de redes sociales en Bolivia en enero de 2020.
- El número de usuarios de redes sociales en Bolivia aumentó en 834 mil (+ 13%) entre abril de 2019 y enero de 2020.
- La penetración de las redes sociales en Bolivia fue del 65% en enero de 2020.

Conexiones móviles en Bolivia

- Hubo 11,48 millones de conexiones móviles en Bolivia en enero de 2020.
- El número de conexiones móviles en Bolivia aumentó en 183 mil (+ 1.6%) entre enero de 2019 y enero de 2020.
- El número de conexiones móviles en Bolivia en enero de 2020 fue equivalente al 99% de la población total.

Dentro de poco, cada una de las cosas con las que habitualmente interactuamos -desde la indumentaria, los electrodomésticos, la infraestructura urbana y el equipamiento médico hasta los sensores de temperatura de la oficina y el teléfono móvil-, todo estará enviando y recibiendo datos dentro de una inmensa red, “Internet de las Cosas”, los cuales se procesarán en “La Nube” para generar mejores capacidades, comportamientos y experiencias. Ni los edificios ni los entornos de trabajo estarán ajenos a esta nueva realidad... ¿estas listo?, para lo que se viene.

“En Calidad y Tecnología... es el cliente, quien ocupa el asiento del conductor”

En Alpha Systems, hemos adoptado la calidad como máxima meta en todos nuestros procesos, creemos que todo proceso tiene una etapa de crisis la cual puede ser superada y remontada rápidamente con el apoyo y preparación de los equipos y principalmente por la valiosa mano guía de profesionales que integran a una institución como IBNORCA, muchas felicidades por sus 27 años y gracias por su aporte invaluable a la sociedad empresarial de Bolivia.

Muchos Éxitos y por más años.

LA *calidad*

ES PARTE DE **NUESTRA FILOSOFÍA**



Una **certificación** otorga la seguridad y tranquilidad de trabajar con una empresa que sigue los estándares más altos de calidad.

¡FELICIDADES!
por sus 27 años.



34
AÑOS
contigo

Nuestros Partners:

La Paz: +591-2-2189300 Cochabamba: +591-4-4583104 Santa Cruz: +591-3-3174500

www.alphasys.com.bo

alpha
SYSTEMS